Guerre des talents et gestion des compétences

L'humain est votre meilleure arme

36

Sous les projecteurs

6

Bruno Segers
CEO de RealDolmen
"Le secteur des TIC est le roi des abréviations et du jargon"

68

Herman Daems
Président de BNP Paribas Fortis et de l'AEBF
"Nous ne devons pas perdre de vue les risques croissants liés à la poursuite de la libéralisation du monde financier"

76

Jos Delbeke
Directeur général pour le Climat à la Commission européenne
"A Cancún, nous voulons un nouveau mécanisme flexible basé non pas sur des projets mais sur des secteurs"

104

John Mestdagh
Co-administrateur délégué de Mestdagh
"Rester simple et efficace dans tout notre processus décisionnel, c'est l'une de nos forces"

L'ACTU

6 Chief news officer ▸▸ Bruno Segers (CEO de RealDolmen)

8 3 questions à ▸▸ Jean-Claude Daoust (CEO de Daoust Interim), nouveau président de BECI

9 Ne percevrez-vous demain qu'un demi-bonus annuel ?

10 La Belgique doit se mettre au régime budgétaire

12 L'essence des négociations salariales nationales selon Pieter Timmermans (FEB)

16 Un an plus tard ▸▸ L'Europe apporte une solution harmonisée pour les délais de paiements

20 Echo des secteurs

OPINIONS

24 Expertises FEB

30 Faits et chiffres ▸▸ Vers un objectif d'emploi ambitieux

32 Controverse ▸▸ La flexibilité des contrats d'intérim : trop ou pas assez ?

34 Forum ▸▸ Que pensez-vous du droit de grève dans les services essentiels ?

35 Carte blanche ▸▸ Opter pour la technique (Fons Leroy, administrateur délégué du VDAB)

EN COUVERTURE

38 Jean Stéphenne (Chairman & President de GSK Biologicals) ▸▸ "Walk your talk"!
40 Joost Callens (CEO de Durabrik) ▸▸ "Un pèlerinage qui s'achève sur une nouvelle culture d'entreprise"
42 Patrick Van Aeken (Directeur People Learning & Development chez Axa Belgium) ▸▸ "La gestion des talents commence par une bonne répartition des rôles "
44 Kim Gevaert (Championne olympique) ▸▸ "Le sport, laboratoire de la gestion des compétences"
46 Frank Vander Sijpe (Directeur 'talents' chez Securex) ▸▸ "Créer un emploi unique en fonction du collaborateur"
48 Guy Callebaut (Directeur RH de Sodexo) ▸▸ "Gravir les échelons en cuisine"
49 Bart Segers (Managing Director de genae associates) ▸▸ "À défaut d'être grand, il faut être flexible"
51 Johan Cattersel (CEO d'inno.com) ▸▸ "Les universités d'entreprise organisent leur propre formation continue"

BUSINESS

54 60 minutes avec ▸▸ Koen Clement, CEO de WPG Uitgevers
58 Jeunes pousses ▸▸ Playfish ou les jeux virtuels
60 Enjeux ▸▸ Nik Delmeire, OTM Shippers' Council
62 Planet & Profit ▸▸ Derbigum
64 Stratégie ▸▸ La sécurité, stratégique chez Belgacom
66 En balance ▸▸ Les brèves en matière de CSR
104 Le portrait du mois ▸▸ John Mestdagh (Groupe Mestdagh)

INTERNATIONAL

68 Interview ▸▸ Herman Daems revient sur sa présidence de l'Asia-Europe Business Forum
71 Sans frontières ▸▸ L'avenir de l'économie allemande se joue-t-il sur ses infrastructures ?
72 Opportunités ▸▸ Faire des affaires au Kazakhstan
76 Focus ▸▸ Climat: Cancún pourra-t-il convaincre ?
78 Autour du monde ▸▸ Les brèves à l'international

HOW TO

81 Spécial ▸▸ Private banking

La déroute bancaire de l'automne 2008 a laissé des traces dans le secteur du private banking. Des fortunes personnelles ont littéralement fondu. La confiance des investisseurs est-elle revenue ou préfèrent-ils désormais la sécurité aux espoirs de rendements plus élevés mais plus risqués ?

92 Q&A commerce extérieur ▸▸ Focus sur les conditions générales
94 Mode d'emploi ▸▸ Incoterms® 2010 : nouvelles lois, nouvelles règles
97 Jurisprudence sociale

LIFESTYLE

98 Peter Ruyffelaere (Ludion) édite des livres d'art
102 Sophie Rutten a aimé 'Outliers, The story of Success', de Malcolm Gladwell
103 Les rendez-vous d'Éric Everard (Artexis) avec la montagne